

MARKA VE LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



REVİZYON TABLOSU

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	29.05.2024	İlk Yayın

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
PR13	29.05.2024	00 / ---	1/5

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

MARKA VE LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı AREL'in logo ve akreditasyon marka kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir. Bu kurallar, AREL logo ve akreditasyon markasının, muayene hizmeti alan kuruluşlar tarafından yanlış anlaşılmaya yol açmayacak şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır.

2. KAPSAM

Bu prosedür; AREL Müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü tarafı kapsar.

3. SORUMLUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından AREL müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf sorumludur.

4. TANIMLAR

	TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol
	AREL Test Logo: AREL'in kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.
	TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
PR13	29.05.2024	00 / ---	2/5

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

5. UYGULAMA

5.1 TÜRKAĞ LOGO VE MARKASININ KULLANIMI

- AREL Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar bu prosedür ve TÜRKAĞ tarafından yayınlanan; “TÜRKAĞ Akreditasyon Markasının TÜRKAĞ Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar R10-06” rehberine uymak zorundadırlar.
- TÜRKAĞ logosu; hiçbir koşulda Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar tarafından kullanılamaz. TÜRKAĞ Logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.
- AREL; kapsamın askıya alınması/geri çekilmesi/daraltılması gibi bir durumla karşılaştığında kapsamla ilgili rapor, sertifika ve reklam dokümanlarında karar tarihinden itibaren TÜRKAĞ akreditasyon markasını kullanmaz ve akreditasyona atıf yapmaz.

5.2 AREL LOGO VE AKREDİTASYON MARKASININ KULLANIMI

- AREL'e verilen TÜRKAĞ Markası Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar tarafından kullanılamaz. TÜRKAĞ Akreditasyon Markasını kullandırma hakkı sadece Türk Akreditasyon Kurumuna aittir.
- AREL logo kullanımı sadece AREL'e aittir, Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar tarafından kullanılamaz.
- AREL akreditasyon markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulamaz ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılamaz.
- AREL'den hizmet alan kuruluşlar, AREL logo/ akreditasyon markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanamazlar.
- AREL'den hizmet alan kuruluşlar; aldıkları hizmet için, web sayfalarında, AREL logo/ akreditasyon markasını kullanamazlar.
- AREL'den hizmet alan kuruluşlar AREL logo/ akreditasyon markasını binalarının iç duvarlarında, kapılarında ve fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanamazlar.
- AREL akreditasyon markası taşıyan muayene sonuçlarının TÜRKAĞ tarafından onaylandığını veya önerdiğini ima edecek tanımlamalar / ifadeler kullanılamaz.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
PR13	29.05.2024	00 / ---	3/5

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
--	--

MARKA VE LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



- AREL akreditasyon markası, muayeneye konu olan ekipmanların, TÜRKAK tarafından onaylandığını veya raporlarının TÜRKAK tarafından üretildiğini ima edici şekilde kullanılamaz.
- AREL'in ürettiği raporlar üzerinden, AREL ve TÜRKAK adını, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kötüleyecek tanımlamalar / ifadeler kullanılamaz.
- Marka, Logo ve raporlarda tahrifat yapılamaz.
- AREL logo ve akreditasyon markası kullanarak sahte rapor üretilemez.
- Muayene raporlarını ve AREL akreditasyon markasını, AREL'in itibarını zedeleyecek şekilde kullanılamaz.

5.3 LOGO VE MARKANIN UYGUNSUZ KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Tarafların, AREL ve TÜRKAK logo ve marka ile AREL'in ürettiği raporları bu prosedüre uygun olarak kullanması gerekmektedir. Bu prosedüre uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda AREL, düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili raporun / raporların iptal edilmesi, TÜRKAK ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Logo ve marka ile AREL'in ürettiği raporların kullanım durumu AREL tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer kuruluşlardan gelen Logo ve marka ile AREL'in ürettiği raporların yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- Kamu kuruluşlarının, mahkemelerin, özel şirketlerin raporları ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basının takip edilmesi,
- Bakanlıklar, TÜRKAK, müşteriler, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi

Logo ve marka ile raporların uygunsuz kullanımı ile ilgili değerlendirme ilgili Muayene Teknik Müdürü, Yönetim Temsilcisi tarafından yapılır ve Genel Müdür tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç ilgiliye (Müşteri / Taşeron / 3. Taraf) yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir.

Düzeltilme faaliyetlerinin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullananın sorumluluğundadır.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
PR13	29.05.2024	00 / ---	4/5

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- FR 20 Periyodik Kontrol ve Muayene Teklif ve Sözleşmesi
- R10-06 “TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar”

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
PR13	29.05.2024	00 / ---	5/5

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
--	--